

Algemene voorwaarden rijsschool Cobi

Artikel 1. Definities, toepasselijkheid en offertes/ totstandkoming overeenkomst

1.1 Onder Leerling wordt verstaan 'diegene die zich bij Cobi heeft aangemeld voor het volgen van rijlessen. Indien in deze algemene voorwaarden wordt gesproken van 'hij' of 'zijn', wordt tevens verstaan 'zij' of 'haar'.

1.2 Onder (de) Rijsschool wordt verstaan de rijsschool Cobi.

1.3. Onder Rijvaardigheidsonderzoek wordt verstaan het praktijkonderzoek naar de rijvaardigheid zoals wordt afgenomen door een tussentijdse toets, rijexamen, nader onderzoek en een aangepast examen.

1.4 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en diensten van Rijsschool Cobi.

1.5 Alle offertes en daarin vermelde prijzen en condities worden steeds vrijblijvend gedaan en hebben, tenzij anders wordt vermeld, een maximale geldigheid van vier weken.

1.6 Overeenkomsten tot het volgen van rijlessen komen in ieder geval tot stand op het moment dat Rijsschool Cobi een aanvang neemt met de uitvoering van de lessen.

Artikel 2. Verplichtingen van Rijsschool Cobi

Rijsschool Cobi draagt er zorg voor dat:

- De leerling theorie- en/of praktijklessen krijgt van een rijinstructeur die aan de eisen voldoet van de Wet Rijonderricht Motorrijtuigen (WRM).
- Het rijexamen binnen twee weken wordt gereserveerd nadat de examenkosten of het afgesproken pakket betaald zijn tenzij het theorie examen nog moet worden afgelegd of de leerling in termijnen betaalt en de laatste termijn nog niet is betaald.
- De tijdsduur van de rijlessen wordt benut voor het geven van de lessen.
- Zij goed verzekerd is voor situaties waarin zij aansprakelijk is ten opzichte van de leerling.
- De leerling zo snel mogelijk op de hoogte wordt gesteld als een rijles verplaatst moet worden. De leerling heeft in zo'n geval geen aanspraak op restitutie of schadevergoeding.
- De lesauto schoon, netjes en onderhouden is en dat er niet in gerookt wordt.

Artikel 3. Verplichtingen van de leerling

3.1 De leerling moet minimaal 16,5 jaar zijn, een legitimatiebewijs bij zich dragen en de instructies van de instructeur direct opvolgen bij gebreke waarvan de Rijsschool de overeenkomst met onmiddellijke ingang mag opzeggen.

3.2 De leerling moet op tijd en op de afgesproken plaats voor de rijles klaar staan. Is de leerling te laat, dan wacht de instructeur 15 minuten. Verschijnt de leerling dan nog niet, dan wordt de les in rekening gebracht.

3.3 Een rijles kan slechts meer dan 24 uur van te voren kosteloos door de leerling worden verzet. Verzet de leerling de les korter dan 24 uur, dan mag de Rijsschool de les die verzet is in rekening brengen,
Indien er zich spoedgevallen opdoen hanteren wij het volgende:

- Overlijden van een naast familielid waarbij de begrafenis of crematie plaatsvindt op de rijles c.q. het examen.
- Bij spoedopname in het ziekenhuis. In beide gevallen dient een en ander schriftelijk te worden aangetoond.

3.4 De leerling mag niet rijden indien hij onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen die de rijvaardigheid beïnvloeden dan wel anderszins - ook in geval van overige fysieke of psychische toestand - niet in staat is te rijden of de rijbevoegdheid is ontzegd door de daartoe gerechtigde instanties. Indien sprake is van een van deze situaties, zal de leerling dat onmiddellijk moeten melden bij de instructeur en wordt de les, zover al aangevangen, direct gestaakt waarbij de leerling de les is verschuldigd.

3.5 Indien de leerling ondanks de hiervoor in 3.4 bedoelde situaties toch gaat lessen, is hij jegens de rijsschool, de instructeur en derden aansprakelijk voor alle schade die ontstaat waaronder eventuele boetes.

3.6 De leerling moet bij het rijvaardigheidsonderzoek een geldig legitimatiebewijs en een geldig theoriecertificaat bij zich hebben. De leerling is zelf verantwoordelijk voor tijdig behalen en geldigheid van zijn theoriecertificaat.

Artikel 4. Voor de wijze van betaling gelden de volgende voorwaarden:

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, moeten alle betalingen - ook de losse lessen en het rijvaardigheidsonderzoek - vooruit worden voldaan. Is geen betaling ontvangen dan heeft de leerling geen recht op de lessen en ongeacht of die al ingepland staan. 4.2 In geval van 'lespakketten' bedraagt de betaaltermijn uiterlijk 2 weken na factuurdatum waarbij de laatste termijn uiterlijk vier dagen voor het examen betaald moet zijn bij gebreke waarvan de examens worden geannuleerd. De annuleringskosten worden verhaald op de leerling. Dit zijn de Examen kosten die het Centraal Bureau Rijvaardigheid (CBR) in rekening brengt van €250,00,- en de daarbij meegerekende administratiekosten van de rijsschool van €25,00.

4.3 Mochten ondanks hetgeen in 4.1 en 4.2. staat, toch lessen zijn gevolgd zonder vooraf- gaande betaling, dan ontvangt de leerling een factuur die binnen 14 dagen moet zijn betaald. 4.4. Bij overschrijding van de betaaltermijnen in de facturen is de leerling van rechtswege in verzuim en zonder dat een (nadere) ingebrekestelling is vereist. In dat geval is de leerling tevens de wettelijke rente vermeerderd met een opslag van 2% en de incassokosten met een minimum van € 50,00 verschuldigd. Zover de opslag van 2% over de rente als een boete zou kunnen worden gezien, dan laat betaling daarvan de verschuldigdheid van de factuur onverlet en waarmee wordt afgewezen van artikel 6:92 lid 1 en lid 2 BW.

Artikel 5. Rijvaardigheidsonderzoek

Algemene voorwaarden rijnschool Cobi

5.1 Nadat het rijvaardigheidsonderzoek is aangevraagd zijn de daarmee gemoeide kosten te allen tijde verschuldigd. Betaalt de leerling die kosten niet of niet tijdig, dan is de Rijnschool gerechtigd om het onderzoek te annuleren, onverminderd de gehoudenheid van de leerling om de kosten te (blijven) voldoen. Ook hierbij worden zoals genoemd in artikel 4.2, de administratiekosten van het CBR en de administratiekosten van de rijnschool meegerekend.

5.2 Gaat het rijvaardigheidsonderzoek niet door omdat de leerling niet of te laat bij de examenplaats verschijnt, omdat hij de documenten als genoemd in 3.6 niet kan tonen of omdat het onderzoek wegens slechte weersomstandigheden geen doorgang kan vinden, dan zijn de kosten voor een nieuw onderzoek voor rekening van de leerling.

5.3 Indien het CBR de kosten van het theorie- en/of praktijkgedeelte van het onderzoek verhoogt nadat dat onderzoek is aangevraagd doch voordat het plaatsvindt, dan is de Rijnschool gerechtigd de verhoging bij de leerling in rekening te brengen. 5.4 Indien het lesvoertuig waarmee het rijvaardigheidsonderzoek wordt afgelegd door de examinerator van het CBR wordt afgekeurd en indien er geen zelfde of gelijkwaardig vervangend voertuig beschikbaar is, zal de Rijnschool op verzoek van de leerling een nieuwe examendatum aanvragen en zonder dat daarvoor extra kosten aan de leerling worden gerekend.

Artikel 6. Beëindigen van een (les)overeenkomst, restitutie en vervaltermijn

6.1 Indien de leerling een overeenkomst heeft gesloten voor een vast aantal lessen krachtens een door de Rijnschool aangeboden pakket dan kan die overeenkomst niet door de leerling worden opgezegd tenzij er sprake is van dusdanige medische omstandigheden dat de leerling de lessen niet binnen een jaar kan volgen. In dat geval is de leerling gehouden om via een doktersverklaring bewijs aan te leveren van de door hem gestelde medische omstandigheid en dient hij de al genoten lessen tegen de op dat moment geldende prijs voor een losse les vermeerderd met het aantal lessen en één lesuur (extra) aan de Rijnschool te voldoen. Is het rijvaardigheidsonderzoek daarbij reeds aangevraagd, dan is de leerling ook de kosten daarvan verschuldigd.

6.2 Indien de leerling, om welke reden dan ook, de lessen onderbreekt of staakt en van mening is dat hij nog recht heeft op terugbetaling door de Rijnschool dan moet hij binnen 53 weken na de laatste gevolgde les, schriftelijk en onder opgaaf van redenen vragen om restitutie, bij gebreke waarvan zijn recht op restitutie hoe dan ook is vervallen.

Artikel 7. Lespakketten, geen garantie:

7.1 De rijnschool biedt pakketten tegen kosten die lager zijn dan de losse lesprijs en waarin standaard een examen zit inbegrepen zonder daarmee evenwel enige garantie te (kunnen) geven dat de leerling na het aantal lessen uit het pakket ook examenwaardig is. Indien de leerling bij de laatste les uit het afgesloten lespakket nog

niet toe is aan het praktijk examen volgens de instructeur, kan de leerling geen gebruik maken van het examen.

In dat geval dient de leerling eerst extra lessen te volgen voor de op dat moment geldende prijs tot hij klaar wordt geacht voor het examen. Het examen schuift in dat geval evenwel op zonder dat voor dat examen zelf extra kosten worden gerekend.

7.2 Indien de leerling toe is aan het examen zonder dat alle in het afgesloten pakket inbegrepen lesuren zijn benut, dan heeft de leerling geen recht op restitutie en zal hij het afgesproken aantal lessen kunnen volgen.

7.3 Lesuren worden slechts in blokken van 60 of 120 minuten gegeven.

Artikel 8. Aansprakelijkheid en Vrijwaring:

8.1. De aansprakelijkheid van de Rijschool is beperkt tot het bedrag dat krachtens de door haar gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd. In geval van schade en/of letsel tijdens een les is de Rijschool in ieder geval niet aansprakelijk – en ongeacht haar overige wesen – indien die schade is ontstaan terwijl de leerling niet in staat was te rijden/niet mocht rijden zoals bedoeld in artikel 3.4 dan wel de schade/het letsel een gevolg is van (overige) opzet of bewuste roekeloosheid van de leerling zelf.

8.2 Naast de situatie als bedoeld in de voorgaande artikelen 3.4 en 3.5. is de leerling tevens aansprakelijk voor schade van de Rijschool, waaronder tevens begrepen worden boetes, de instructeur en derden in geval van bewuste roekeloosheid of opzet van de leerling.

Artikel 9. Persoonsgegevens

9.1 De persoonsgegevens van de leerling die worden vermeld en opgenomen in het planrijles systeem, worden uitsluitend door de Rijschool verwerkt ten behoeve van de dienstverlening en haar administratie en niet langer dan nodig is om de doelen te realiseren waarvoor de gegevens zijn verzameld. Een leerling heeft daarbij het recht om te weten welke persoonsgegevens zijn verwerkt. Ook heeft de leerling het recht om te vragen of zijn gegevens uit de systemen van de Rijschool worden gewist en waaraan wordt voldaan tenzij zwaarwegende belangen - waaronder het moeten kunnen (blijven) beschikken in geval van een geschil met de leerling - zich tegen (volledige) uitvoering van het verzoek verzetten.

9.2 De Rijschool verwijst voor verdere zaken aangaande de persoonsgegevens naar de privacyverklaring op haar website <https://www.cobirijschool.nl/>